

DIEZ CONSEJOS PARA DESPUÉS DE UN DESASTRE

Después de un desastre, los estafadores y timadores a menudo llegan rápidamente. El Departamento de Seguros y Servicios Financieros de Iowa tiene 10 consejos sobre cómo protegerte a ti mismo y a tu dinero ganado con esfuerzo.

1. Comunícate con tu agente de seguros o representante de la compañía de seguros sobre tus opciones para presentar un reclamo de seguro. Tu aseguradora inspeccionará y te proporcionará un estimado de las reparaciones que considera necesarias y que están cubiertas por tu póliza.
2. Asegúrate de que cualquier tercero (por ejemplo, contratistas o ajustadores públicos) que consultes o contrates sea legítimo. Busca la compañía en línea y lee reseñas. Averigua si hay quejas en su contra en la División de Seguros de Iowa, el Better Business Bureau y la oficina del Fiscal General de Iowa. ¡Pide referencias y realmente llama a las referencias!
 - o Antes de contratar a un tercero, determina qué proporcionará/pagará tu compañía de seguros.
 - o Discute el costo real de los servicios proporcionados por el tercero y cómo esto afectaría la liquidación de tu seguro.
3. Conoce las señales de advertencia de un negocio o estafa de mala reputación. Un negocio de buena reputación no te presionará para que tomes una decisión rápida o cedas tus derechos, ni te pedirá que pagues dinero por adelantado.
4. Aprende la diferencia entre "con licencia" y "registrado". La diferencia es importante. Un contratista con licencia ha aprobado exámenes y cumplido con otros requisitos para demostrar que es competente. Un contratista registrado solo ha proporcionado su información de contacto a una autoridad gubernamental.
5. Obtén un presupuesto por escrito de al menos tres contratistas diferentes. Un presupuesto de un contratista que es mucho más bajo que cualquiera de los otros no significa que sea la mejor oferta. Asegúrate de que todos los presupuestos incluyan las mismas cosas y verifica las referencias.
6. Obtén un contrato por escrito. El contrato debe incluir cada tarea y reparación que el contratista planea realizar. También debe incluir las fechas de inicio/finalización y los precios de las reparaciones y los materiales. No firmes un contrato en blanco, ya que un contratista puede completarlo más tarde con la información que desee.
7. Ten cuidado al firmar una cesión de beneficios (AOB). Un AOB es un acuerdo que firma el titular de la póliza que permite el pago directo de la compañía de seguros al contratista/tercero, SIN involucrar u obtener la autorización de pago del propietario asegurado. Esto puede insertarse en un contrato.
8. No pagues el total por adelantado. Paga en cuotas con un cheque o tarjeta de crédito para dejar un registro de tus pagos. Obtén una factura y un recibo por cada pago. No pagues los materiales hasta que esos materiales estén en tu residencia/lugar de trabajo. Trabaja con tu prestamista hipotecario, ya que su nombre aparecerá en los pagos del reclamo del seguro.
9. Infórmate sobre el proceso de recuperación. Descarga la Guía de Reclamos Post-Desastre que se encuentra en el sitio web de la División de Seguros de Iowa: www.iid.iowa.gov.
10. Y finalmente, antes de contratar a alguien, obtén la siguiente información:
 - o Una copia de la identificación del contratista que muestre el nombre del contratista y el nombre de la empresa.
 - o Una copia del comprobante de seguro de responsabilidad civil del contratista. Asegúrate de que muestre el nombre, número de teléfono y número de póliza de la compañía. Llama a la compañía de seguros del contratista para verificar que la cobertura esté vigente.
 - o Una copia del comprobante del seguro de compensación para trabajadores del contratista.

Si crees que eres víctima de fraude, presenta una queja en ofrs.naic.org o comunícate con la Oficina de Fraude de la División de Seguros al fraud@iid.iowa.gov. Si tienes un problema con tu compañía de seguros, presenta una queja ante la Oficina de Regulación del Mercado de la División de Seguros de Iowa, en iid.iowa.gov/filing-complaints.



La División de Seguros de Iowa es su agencia estatal para denunciar el fraude de inversiones y seguros. La División también le puede ayudar presentar una queja de seguros o valores de inversión.

luchaantifraudeiowa.org

